

2024年8月吉日

ANSER VALUXを
ご利用のお客さまへ

株式会社福島銀行

「ANSER VALUX」関連の利用申込書等の改定について

日頃は、福島銀行「ANSER VALUXサービス」をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

2024年7月16日（火）のシステム更改に伴い、登録画面と事務取扱手続等を変更し、利用申込書等を改定させていただきましたので、下記によりご案内いたします。

お客さまには大変お手数をおかけいたしますが、何卒ご対応のほど、よろしくお願い申し上げます。

記

1. 利用申込書等の新旧対比

	変更前	改定後
サービス利用申込書	照会 <u>(9090)</u> 使用機種 ・HT <u>(08)</u> ・SPC <u>(43)</u> 接続電話番号	照会 使用機種 ・HT ・SPC VALUX-ID
事前登録方式・ 入金指定口座申込書	— — —	利用期間の追加 お客様番号の追加 入金口座先の1先分削除
VALUX-伝送 振込（引落）データ取消依頼票	お客様より取引店へ、データ送信時または取消時にFAXで（送信連絡票または取消依頼票を）送付いただいております。	お客様より取引店へ、 <u>取消依頼時のみ</u> 、FAXまたは電子メールで（取消依頼票の）データ送付をお願いいたします。 【データ送信時は取引店への（送信連絡票の）送付は不要となります。】

4. 利用申込等の改定様式

- (1) ANSER-HT・SPC (VALUX) 利用申込書
- (2) ANSER-HT・SPC (VALUX) 事前登録方式・入金指定口座申込書
- (3) VALUX-伝送 振込 (引落) データ取消依頼票

- ・システム更改に伴い、合計票登録の廃止と、振込資金の引落が資金決済用口座より自動で引落されるようになったため、データ送信時は送信連絡票の送付が不要となりました。

[利用申込書等はこちらへ](#) (←クリック)

以 上

<本件に関するお問い合わせ先>

福島銀行 法人 I B ヘルプデスク 0120-55-2940

(受付時間：平日 9：00～17：00)