

新「ふくぎんアプリ」への 移行にかかるご案内



アップデート
(リニューアル)



※iOS・Androidの対応バージョンに関しては、アプリダウンロード画面よりご確認ください。

現在

サービス開始後

2024年6月17日(月)以降、旧・福島銀行アプリを最新版にアップデート

STEP 1

- アップデートすることで、アプリアイコンが「ふくぎんアプリ」に変更されます。
- ストア配信は2024年6月17日(月)より予定しております。
ご利用のスマートフォンの設定により、自動でアップデートされる場合があります。

新アプリ(ふくぎんアプリ)の新規利用登録

STEP 2

- 本人確認資料(運転免許証、個人番号カード等)と通帳またはキャッシュカードをご準備ください。
- 認証用アカウント登録には「携帯電話番号」と「メールアドレス」「パスワード」の入力が必要です。
- SMS認証、生体認証を登録することで認証用アカウントが発行されます。

※認証登録せず「一生通帳 by Moneytree」「Web残高照会」をご利用の方はこちらから▶



STEP 3

口座開設／口座連携

- 認証用アカウントの発行後、お客さま情報を入力し本人確認へ進みます。

本人確認

STEP 4

- スマートフォンで本人確認を行います。
- 顔写真や本人確認資料の撮影をすると、本人確認申込受付は完了です。
- 本人確認審査が完了した後、アプリのホーム画面が表示されます。

※本人確認資料の氏名・住所と、ご登録いただく口座の氏名・住所が異なる場合はスマートフォン撮影による申し込みはできません。
郵送での本人確認審査となります。

詳しくはフリーダイヤルまでお問い合わせください。

フリーダイヤル **0120-46-2940**

[受付時間] 午前9時～午後5時(土・日・祝日を除く)
<https://www.fukushimabank.co.jp/>



福島銀行

(2024年6月17日現在)

ふくぎんアプリ 初回利用登録手順のご案内

ご登録手順



1. 事前準備

アプリのインストール ※福島銀行バンキングアプリを既にインストールされている方は自動的にアップデートされます。

iPhone版



App Store
からダウンロード

Android版



Google Play
で手に入れよう

・「iPhone」「App Store」「Appleのロゴ」は、米国およびその他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。
・「Android」「Google Play」「Google Play ロゴ」は、Google LLCの商標です。

必要書類のご準備

スマホで本人確認を行う場合

- ・ 運転免許証
- ・ マイナンバーカード
- ・ 在留カード
- ・ 特別永住者証明書

郵送で本人確認を行う場合

- ・ 各種健康保険証
- ・ 住民票の写し 等

※後日、当行から送付する返送用封筒に同封いただきます。



当行口座をお持ちの場合

通帳又はキャッシュカード

当行口座をお持ちでない場合

アプリで口座開設します。

2. 必要情報登録(認証アカウント)

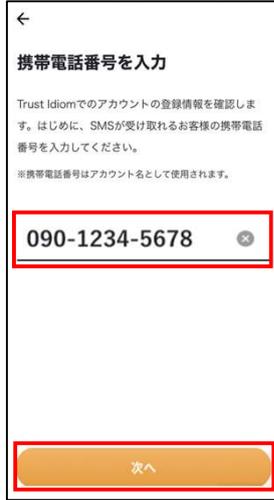
① 利用規約のご確認

利用規約をご確認いただき、「同意する」にチェックして「次へ」を押してください。



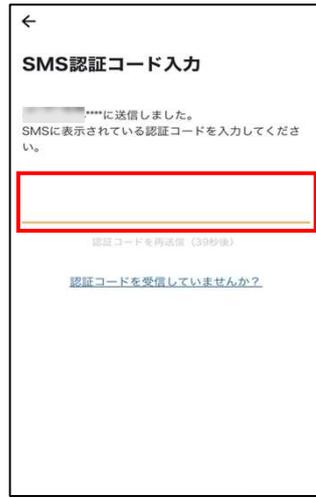
② お客様情報のご入力

携帯電話番号、メールアドレス、パスワードをご入力後、「次へ」を押してください。※パスワードはログイン時に必要となりますので忘れないように管理してください。入力内容をご確認後、SMS認証に進みます。



③ SMS認証

携帯電話(SMS)に届いた認証コードをご入力ください。「次へ」を押し、顔認証/指紋認証登録に進みます。



④ 生体認証の登録

生体認証へ進みます。



※認証方法により表示される画面が異なる場合があります。

⑤ 生体認証の登録

顔認証又は指紋認証を登録します。



⑥ アカウント作成完了

認証用アカウントの作成完了後、「次へ」を押します。



⑦ 口座開設または連携へ

「口座を開設または連携する」を押し、3へ進みます。



※認証方法により表示される画面が異なる場合があります。

3.必要情報登録(口座開設/連携)

①取引種類選択

「新規に口座を開設する」または「お持ちの口座を連携する」を選択します。

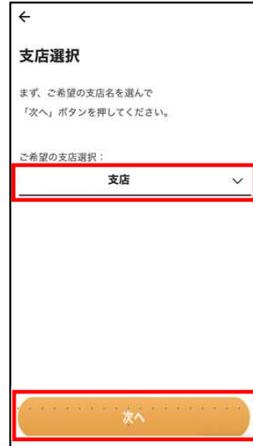


口座開設の場合

口座連携の場合

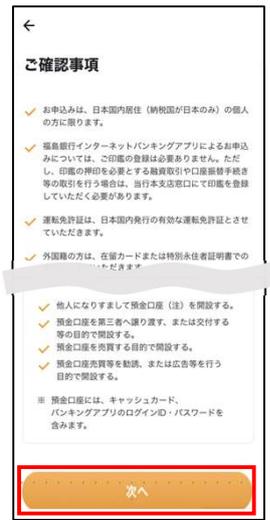
②支店選択

お客様がご利用される支店名をご選択いただき、「次へ」進みます。



③ご確認事項

内容をご確認いただき、「次へ」を押します。



④利用規約のご確認

内容をご確認いただき、「同意する」にチェックして「次へ」を押します。



⑤本人確認方法の選択

スマホ又は郵送を選択します。



⑥お客様情報の入力

お客様情報を入力します。



⑦ご確認

ご入力内容に相違ないか確認し、「次へ」を押し4へ進みます。



※表示される画面が異なる場合があります。

※表示される画面が異なる場合があります。

4.本人確認

スマホで本人確認する場合

①本人確認開始

「本人確認する」をタップします。



②書類選択、撮影

本人確認書類の選択と撮影を行います。



③顔写真撮影

顔写真の撮影を行います。



④本人確認完了

以上で本人確認申込受付は完了です。



郵送で本人確認する場合

「3.必要情報登録(口座開設/連携)」の⑤本人確認方法選択で郵送を選択し、⑥お客様情報の入力⑦ご確認 を操作後、「申し込みを終了する」を押してください。

当行よりお客様に申込関係書類を送付いたします。必要事項をご記入のうえ、本人確認書類を添えてご返送ください。



申込関係書類の到着をお待ちください。
(通常は約7~10営業日でお手元に届きます)

インターネットバンキング
に関するご照会窓口

福島銀行
インターネットバンキングサポートセンター
0120-46-2940
(受付時間：平日 9:00~17:00)