

### プレスリリース

╱福島銀行

公式キャラクター はまなか あい

## すべてのオンラインサービスの 一時休止について

福島銀行(取締役社長 加藤 容啓)は、新システムへの移行準備のため、7月12日は短縮稼働、13日~15日は終日、すべてのオンラインサービスを一時休止いたしますので、お知らせします。

記

#### 1. ATM などオンラインサービスの稼働について

	7/12	7/13	7/14	7/15	7/16
	(金)	(土)	(日)	(月)	(火)
オンラインサービス(※)	短縮稼働	終日休止	終日休止	終日休止	通常稼働

(※)詳細は、別紙「オンライン休止前後の各種サービスご利用時間」を参照ください。

#### 2. 概要等について

- 福島銀行では、2024年7月16日(火)から新システムの稼働を予定しています。 上記期間中は、新システムへの移行準備のため、福島銀行ATMの他、コンビニや他 金融機関ATMなど、当行のすべてのオンラインサービスを休止させていただきます。
- 現金のお引き出しやご入金、スマホ決済サービス等へのチャージはお早めにご準備くださいますようお願い致します。
- お客さまにはご不便をおかけして申し訳ございませんが、ご理解を賜りますよう何卒 よろしくお願い申し上げます。

<福島銀行システム移行に関するお問い合わせ窓口> フリーダイヤル 0120-27-2940 受付時間 平日 9:00~17:00

報道機関のお問い合わせ先 総合企画部 経営企画課 広報室 金成 TEL 024-525-2973

### /~福島銀行

# 福島銀行ATMなど すべてのオンラインサービス 一時休止のお知らせ

福島銀行では、2024年7月16日(火)より新システムの稼働を予定しております。下記期間中は移行準備のため、福島銀行ATMの他、コンビニや他金融機関のATMなど、すべてのオンラインサービスを休止させていただきます。

現金のお引き出しやご入金、スマホ決済サービス等へのチャージはお早めにご準備 くださいますようお願い申し上げます。

お客さまにはご不便をおかけし大変申し訳ございませんが、ご理解・ご協力を賜りますよう何卒よろしくお願い申し上げます。



※7月12日、7月16日の各種サービスご利用時間については、裏面をご覧ください。

### 休止期間中にご利用いただけない主なサービス



福島銀行 ATM



提携金融機関 ATM



コンビニ ATM



インターネット バンキング



銀行アプリ



オンラインサービス休止中は当行および他の金融機関・コンビニ等すべての ATMにおいて、当行キャッシュカード・通帳がご利用いただけません。

### ◆ オンライン休止前後の各種サービスご利用時間 ◆

オンライン休止前後の各種サービス			ご利用時間		
			7/12⊜	7/ <b>16</b> @	
	ご入金・お引出し		15:00 終了	8:00 開始	
当行ATM	お振込み受付	他行あて	15:00 終了	8:00 開始	
		本支店あて	15:00 終了	8:00 開始	
他行ATM(当行キャッシュカードのご利用) お引出し			21:00 終了	8:00 開始	
ゆうちょ銀行ATM(当行キャッシュカードのご利用)		ご入金・お引出し	21:00 終了	8:00 開始	
コンビニATM(当行キャッシュカードのご利用) [セブン銀行・イーネット・ローソン銀行]			21:00 終了	7:00 開始	
ANSERサービス			21:00 終了	8:45 開始	
法人インターネットバンキング			17:00 終了	7:00 開始	
	内、お振込み受付		15:00 終了	8:30 開始	
個人インターネットバンキング			17:00 終了	7:00 開始	
	内、お振込み受付		15:00 終了	8:30 開始	
バンキングアプリ			17:00 終了	7:00 開始	
スマホ決済サービスへのチャージ			21:00 終了	7:00 開始	
デビットカード•BankPay			21:00 終了	7:00 開始	
一生通帳 by Moneytree			17:00 終了	7:00 開始	

事前のご準備(現金のお引き出し・チャージ等)をお早めにお願いいたします。

福島銀行システム移行に関するお問い合わせ窓口

**0120-27-2940** [受付時間] 平日9時~17時

