

2023年11月6日



プレスリリース



「生成AI」活用に向けた新たな取り組みについて

福島銀行（取締役社長 ^{かとう たかひろ}加藤 容啓）は、SBIホールディングス株式会社（代表取締役会長兼社長 北尾 吉孝）内に新設された「SBI生成AI室」と共同で、行内業務効率化に向けた生成AI¹の研究および開発に着手したことをお知らせいたします。

当行より「SBI生成AI室」へ社員1名を出向させ、生成AIに関する知識・スキルを習得すると共に、同室と研究・開発を行い、最終的には行内自走化を目指してまいります。

まずは、業務規定やデータプライバシー・社会的なデータガバナンスを踏まえつつ、特定部署での段階的な導入を進めていく方針です。

生成AIで生成可能なコンテンツは、文章・画像・動画・音声など多種多様であり、「ChatGPT」に代表される文章生成AIのリリースも相まって、世界的な生成AIブームが到来しております。今後も生成AIの市場規模は拡大し、金融業界に限らず多大な影響を及ぼすものと予想される中、当行においても、デジタル化による急速な社会環境の変化への対応は急務であり、生成AI活用による、更なる業務効率化とお客さまの利便性の向上に資する取り組みが必要であると認識しております。

今後とも当行は、「福島のために、お客さまのために、そして未来を育むために」の経営理念のもとに、お客さまに寄り添ったサービスの提供と更なる利便性の向上を図りながら、地域との新たな価値の創造に取り組んでまいります。

以上

本件に関するお問い合わせ先
営業企画部 営業企画課 DX推進室 TEL 024-525-2606

報道機関のお問合せ先
総合企画部 経営企画課 広報室 金成 TEL 024-525-2973

¹ 生成AI（Generative AI）とは・・・大量のデータをAIに学習させ、学習させたAIから新たなコンテンツを生成する機能を有したAIのことを指します。