

2021年5月7日

プレスリリース



スマホ決済アプリ「支払秘書」による新規口座登録 およびチャージ機能の再開について

福島銀行（取締役社長 加藤 容啓）は、5月10日（月）より、2020年9月17日以降一時停止しておりますウェルネット株式会社が提供するスマホ決済アプリ「支払秘書」との新規口座登録およびチャージ機能を、不正利用対策の強化等を講じたうえで再開いたしますので、お知らせします。

1. サービス再開日時

2021年5月10日（月）午前10時より

2. 不正利用対策強化の概要について

- 当行側 …新規口座登録時にIVR（※1）認証を導入いたしました。

（※1）IVR：当行へ届出されている電話番号へ自動音声にてワンタイムパスワードを通知し、被通知者が登録画面に入力して本人確認を行う方法。

- 「支払秘書」側 …

新規口座登録時および再開日以降の既登録口座から初回チャージ時に、オンラインによる本人確認（eKYC ※2）を行います。

（※2）eKYC：本人確認書類と顔写真撮影等によるオンラインで完了する本人確認方法。

3. その他

その他のスマホ決済サービスにつきましては、再開が決定次第お知らせいたします。当行は、今後も安心安全な利用環境を構築するとともに、お客さまの利便性向上を目指してまいります。

以上

お問合せ先
福島銀行 営業企画部 CS 向上室
TEL 0120-76-2940