

2020年9月16日

プレスリリース



電子決済サービスの新規口座登録および チャージ機能の一時停止について

福島銀行（取締役社長 加藤 容啓）は、電子決済サービスの不正利用が他の金融機関で発生していることを受け、お客さまの大切なご預金の安全を最優先するため、準備が出来次第、速やかに当行が提携している電子決済サービスにおける当行口座の新規登録、およびチャージ機能につきまして、下記のとおり一時的に停止いたします。

お客さまにはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

なお、当行においては9月15日現在、不正な取引は確認されておりません。

記

1. 対象の電子決済サービス

LINE Pay、楽天Edy、メルペイ、J-Coin Pay、pring（プリン）、
支払秘書（ウェルネット）

2. 停止する内容

当行口座の新規登録、およびチャージ機能の一時停止

3. 停止日時

2020年9月16日（水）以降準備が出来次第、順次停止いたします。

※ サービスの再開時期につきましては、お客さまが安心・安全にご利用いただけるようセキュリティ強化を図り、再開時期が決定次第、改めてお知らせいたします。

※ 電子決済サービスへのチャージは銀行口座以外でも行うことができます。他のチャージ方法は各電子決済サービスのホームページよりご確認ください。

【 お客さまへのお願い 】

お客さまの口座に身に覚えのないお取引があった場合は、お近くの営業店窓口、または下記お問合せ先までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

お問合せ先
福島銀行 営業企画部 CS 向上室
TEL 0120-76-2940

以上