

2021年3月1日

プレスリリース



電子決済サービス「メルペイ」への新規口座登録 およびチャージ機能の再開について

福島銀行（取締役社長 加藤 容啓）は、3月3日（水）より、2020年9月17日以降一時停止しておりました電子決済サービス「メルペイ」への新規口座登録およびチャージ機能を、本人確認および不正利用対策の強化等を講じたうえで再開いたしますので、お知らせします。

1. サービス再開日時

2021年3月3日（水）午前11時より

2. 本人確認の強化、不正利用対策の概要について

- 当行側…新規口座登録時に「IVR 認証」（※1）を導入いたしました。

（※1）IVR 認証：当行へ届出ている電話番号へ自動音声にてワンタイムパスワードを通知し、当該パスワードを登録画面に入力することで、本人確認を行う方法。

- メルペイ側…新規口座登録時および再開日以降の既登録口座から初回チャージ時にオンラインによる本人確認「eKYC」（※2）を行います。

（※2）eKYC：本人確認書類と顔写真撮影等による、犯罪収益移転防止法に基づくオンラインで完了する本人確認方法。

3. その他

メルペイ以外の他の電子決済サービスにつきましては、再開が決定次第、お知らせいたします。

当行は、今後も安心安全な利用環境を構築するとともに、お客さまの利便性向上を目指してまいります。

お問合せ先
福島銀行 営業企画部 CS 向上室
TEL 0120-76-2940

以上