

個人インターネットバンキングご契約者さま

株式会社 福島銀行

ワンタイムパスワード認証の取扱い変更について

平素は、弊行の『個人インターネットバンキング』をご利用頂きまして、まことにありがとうございます。

このたび弊行では、インターネットバンキングのセキュリティ強化の一環としてワンタイムパスワードによる認証について下記の通り変更いたします。

当該サービスをご利用のお客様にはご不便をおかけいたしますが、お客様の大切なご預金をお守りするため、何卒、ご理解頂きますようお願い申し上げます。

記

1. 変更日 平成 31 年 3 月 18 日（月）6：00から

2. 対象となるお客様

『個人インターネットバンキング』をご利用頂いている全てのお客様

*下記 4.の全項目についてワンタイムパスワードの使用が必須となります。

*ワンタイムパスワードをご利用されているお客様はワンタイムパスワードの再取得が必要となります。

3. 変更内容

(1) ワンタイムパスワード認証実施のタイミングが変更となります。

- ・ログイン時のワンタイムパスワードは不要となります。
- ・お振込み等の取引時にワンタイムパスワードが必要となります。

*スマートフォンでログインされる場合は従来通りのお取引となります。

(2) ワンタイムパスワードの取得（再取得）が必要となります。

- ・再取得は平成 31 年 3 月 18 日（月）8:10 から可能です。
- ・過去 1 年間に振込・振替をご利用になられたお客様は再取得は不要です。
- ・取得の方法についてはホームページをご確認ください。

4. ワンタイムパスワード認証実施対象のお取引

下記の項目が実施対象となります。

- (1) 振込・振替
- (2) 振込・振替限度額変更
- (3) 住所変更
- (4) ワンタイムパスワード利用開始・利用解除
- (5) お客さま登録情報変更
- (6) セレクトEメールサービス
- (7) 収納サービスご利用

《本件に関するお問い合わせ窓口》

株式会社福島銀行 インターネットバンキングサポートセンター

フリーダイヤル 0120-46-2940

受付時間 9:00～18:00 (土、日、祝日を除きます)

「ワンタイムパスワード」再取得の手順（スマートフォン）



1

トークン削除（手順書を参照してください）



2

インターネットバンキングログイン（当行HPのログイン画面）します
トークン発行画面が誘導されます。

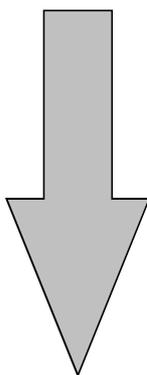


3

トークン追加（手順書を参照してください）



「ワンタイムパスワード」再取得は終了です。



新しいトークンからご利用ください。

1. トークンの削除

ワンタイムパスワードのトークンを削除します。アプリは削除する必要はありません。



ア. ワンタイムパスワードアプリを起動します。



イ. ワンタイムパスワードアプリを起動し、ワンタイムパスワードを表示させます。

ウ. 画面下部のタブの[設定]を選択してください。

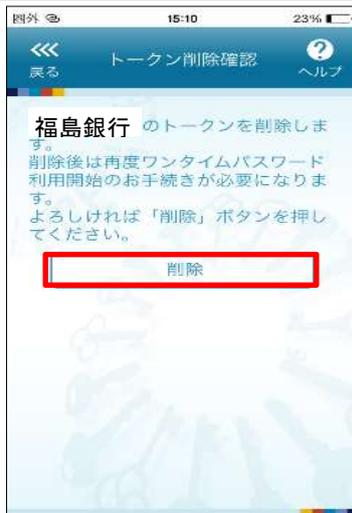


エ. 「設定メニュー」の画面が表示されます。
「トークン削除」ボタンを選択してください。

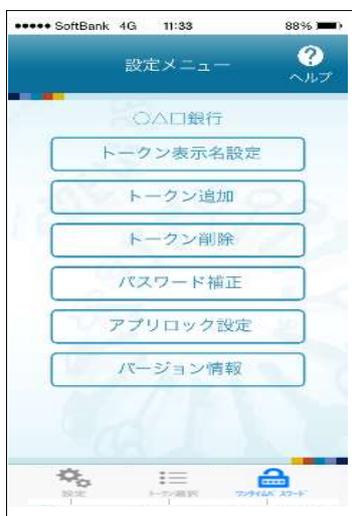


オ. 「トークン削除」の画面が表示されます。
削除したいトークンを選択して下さい。

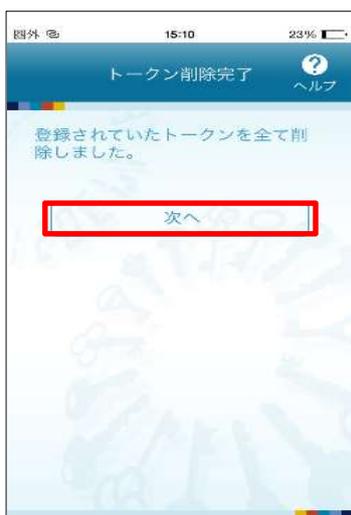
1. トークンの削除



カ. 「トークン削除確認」の画面が表示されます。
削除するトークンを確認し、間違なければ、削除ボタンをタップしてください。



キ. 「設定メニュー」画面が表示されます。

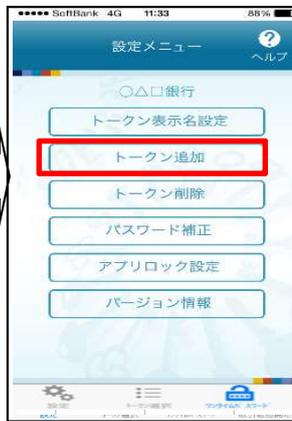


ク. すべてのトークンを削除した場合は、「トークン削除完了」の画面が表示されます。[次へ]ボタンを選択して、初期設定を行うことができます。

3. トークンの追加

ワンタイムパスワードアプリに、新しい福島銀行用のトークンを発行する設定を行います。

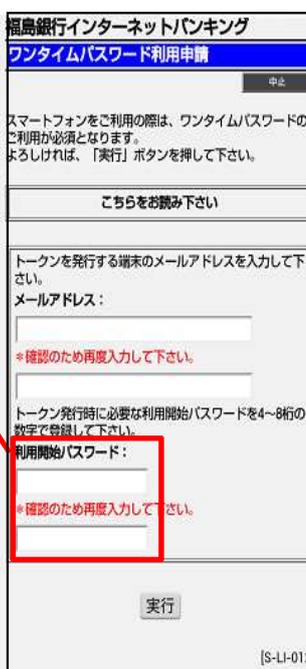
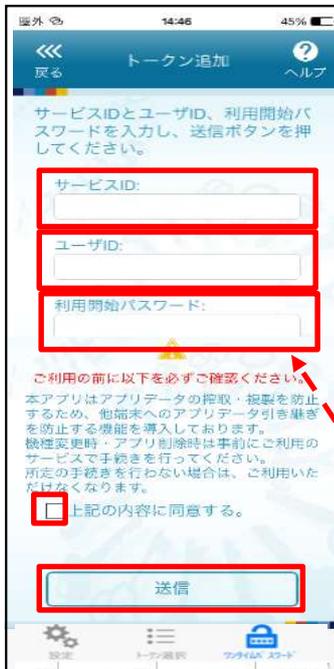
(1) トークンを追加します



ア. 「ワンタイムパスワード」の画面で、画面下部のタブの「設定」を選択して下さい。

イ. 「設定メニュー」の画面が表示されます。

ウ. 「トークン追加」を選択して下さい。



エ. 「トークン追加」の画面が表示されます。

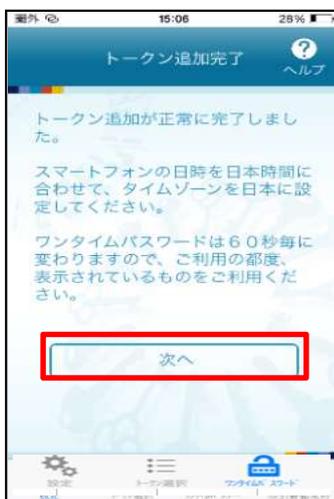
オ. 次の項目を入力して下さい。

- ・サービスID(メールに記載)
- ・ユーザID (メールに記載)
- ・利用開始パスワード(ワンタイムパスワード利用申請の画面で入力したもの)

※ユーザIDの入力欄は、英字入力モードになっているので入力種類を数字へ変更して入力して下さい

・「上記の内容に同意する」をチェックボックスを入力して下さい。

・「送信」ボタンをタップして下さい。

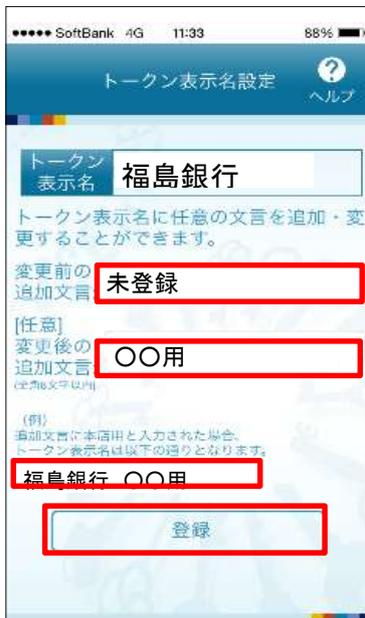


カ. 通信が開始され、成功すると「トークン追加完了」の画面が表示されます。

キ. 「次へボタン」をタップして下さい。

3. トークンの追加

(2) トークンを追加します



ク. トークン表示名設定画面が表示されます。

トークン表示名(福島銀行)に文言を追加する場合、「変更後の追加文言」に任意の文言を入力して下さい。(全角8文字以内)

(例:「変更前の追加文言」:未登録
「変更後の追加文言」:〇〇用)

※追加文言が不要の場合は、入力不要です。

確認用として、変更後のトークン表示名が表示されます。

(例:福島銀行〇〇用)

「登録」ボタンをタップしてください。



ケ. 「トークン選択」の画面が表示されます。

コ. 追加した「福島銀行〇〇用」が表示されていることをご確認ください。

サ. 「福島銀行〇〇用」のトークンを選択して下さい。



シ. 「ワンタイムパスワード」の画面が表示されます。

<注意>

トークンの登録は10件までとなっております。

トークンが登録できないときは、不要なトークンを削除後にトークンの追加を行ってください。

