

ワンタイムパスワード(ハードトークン)の詳細説明

<ワンタイムパスワード(ハードトークン)について>

- ①ワンタイムパスワード(ハードトークン)とは
「ワンタイムパスワード」とは、1分毎に更新される使い捨てのパスワードです。
「ハードトークン」とは「ワンタイムパスワード」を表示するキーホルダー大の専用装置です。
(例)
- ②ハードトークン取扱開始日について
平成27年11月16日(月)9:00より
- 
- ③ハードトークンのお申し込みについて
お取引店で書面による利用申込の手続きが必要となります。
- ④ハードトークンの申込個数・手数料について
- ・ハードトークンは、1個を複数ユーザ様にてご利用することが可能です。
 - ・1契約先につき1個を無料でお渡し致します。
 - ・ユーザ様が複数の部署、支社、営業所など異なる場所でそれぞれご利用の場合は、複数の申込ができます。(2個目以降は、1個につき2,000円(消費税別)の追加発行手数料が必要となります。)
 - ・ユーザ数以上や予備の申込はできません。
- ⑤ハードトークンの月額利用料は発生いたしません。無料です。
- ⑥ユーザ様毎にハードトークン登録作業が必要です。
- ⑦1人のユーザ様に対しての複数ハードトークンのご利用はできません。1人のユーザ様に対しては、1つのハードトークンのみ登録可能です。
- ⑧1個のハードトークンで複数契約先の登録はできません。契約先毎にハードトークンが必要となります。
- ⑨ソフトトークン(携帯電話またはスマートフォン)からの変更について
- ・ソフトトークンからハードトークンへの変更が可能です。お取引店で書面による変更申込の手続きが必要となります。
 - ・ハードトークンからソフトトークンの変更も可能です。お取引店で書面による変更申込の手続きが必要となります。
 - ・同一契約先内でのユーザ様毎の変更はできません。契約先毎の変更となります。
- ⑩ハードトークンとソフトトークンの併用はできません。契約先毎にどちらか1つのご選択となります。

- ⑪ハードトークンの紛失・盗難・故障・電池切れについて
- ・書面での手続きが必要となります。具体的な手続きは、法人インターネットバンキングサポートセンターへお問合せ下さい。
- 再発行手数料
- ・紛失・盗難の場合・・・1個につき2,000円(消費税別)の再発行手数料が必要となります。
 - ・故障の場合 ……無料
(故障したハードトークンをお取引店にお持ち下さい。)
 - ・電池切れの場合 ……無料
(電池切れのハードトークンをお取引店にお持ち下さい。)
- ・ハードトークンを複数お持ちの場合は、マスターユーザ様または管理者ユーザ様が、ハードトークンの失効処理を実施し、残りのハードトークンを共有して登録・使用することも可能です。
- ⑫ハードトークンの有効期限について
- ・有効期限はハードトークンの裏面に記載されています。
 - ・有効期限到来前に、新しいハードトークンを無料でお渡し致しますので、新しいハードトークンで利用開始登録をお願い致します。
- ⑬法人インターネットバンキングのご解約時について
- ・ハードウェアトークンの返却をお願いします。

<ワンタイムパスワード(ハードトークン)の認証タイミングについて>

下記の取引実行時に、ワンタイムパスワードの入力が必要となります。

- | | |
|-------------|--|
| ①ログイン | ・・・ログイン後 |
| ②管理 | ・・・利用者ユーザの追加・変更、ハードトークンの失効時等 |
| ③振込振替(都度方式) | ・・・振込先の管理、振込実行時
※「振込振替(事前登録方式)」は入力不要です。 |
| ④総合振込 | ・・・振込先の管理、振込先の承認時 |
| ⑤給与・賞与振込 | ・・・振込先の管理、振込先の承認時 |