

平成27年6月

ご利用のお客様へ

### インターネットバンキングのセキュリティ強化に関する機能追加について

最近、コンピューターウイルスやスパイウェアにより第三者がお客さまのパソコンからインターネットバンキングのログインID、パスワード等を盗み出し、不正に預金が引出される事件が発生し問題となっております。

増加傾向にあるインターネットバンキングの不正利用に対応したセキュリティを強化する下記機能を追加いたしましたので、ご確認の上、ご利用の程よろしく願いいたします。

#### 1. リスクベース認証機能について（運用開始日：平成27年6月15日より）

##### （1）対象者

インターネットバンキングをパソコンで利用している全ての利用者

##### （2）概要

不正アクセス防止のため、利用者がパソコンでログインする際、普段と異なるアクセス環境等を検知した場合に、事前に登録した追加認証情報を画面に入力することで、セキュリティが高められます。

<利用マニュアル>

[リスクベース認証利用マニュアル](#)

#### 2. ワンタイムパスワードについて（運用開始日：平成27年3月16日より）

##### （1）概要

インターネットバンキングのログインに使用する1回限りのパスワードです。ワンタイムパスワードは1分毎に自動的に変更され、1度使用すると無効となるため、万一、パスワードを盗まれた場合でも不正アクセスを防止することができます。

##### （2）ご利用とご利用解除の手続き

お客様から当行の取引店へワンタイムパスワード利用申込書をご提出願います。利用マニュアルに基づき、お客様自身がお手続きください。

##### （3）ご利用の方法

- ①お客様の携帯電話（スマートフォンを含む）にパスワード発生用のソフト（アプリ）をダウンロードします。
- ②パソコンからインターネットバンキングにて取引を行う際、従来のパスワードに加え、携帯電話（スマートフォンを含む）に表示されるワンタイムパスワードを入力していただきます。

#### (4) 月間手数料

月間手数料は変更がありません。

ただし、携帯電話（**スマートフォンを含む**）をご使用による通信料（パケット料）等はおお客様のご負担となります。

<アプリ対応の携帯電話の一覧表>

[ワンタイムパスワード対応の携帯電話機種一覧表](#)

[ワンタイムパスワード対応のスマートフォン機種一覧表](#)

<ワンタイムパスワード利用マニュアル>

[携帯電話用（準備編）](#)

[携帯電話用（運用開始後編）](#)

[スマートフォン用（準備編）](#)

[スマートフォン用（運用開始後編）](#)

#### 3. ソフトウェアキーボードについて（**運用開始日：平成24年1月16日より**）

（パソコン画面に表示されたキーボードへマウス操作により入力する方法です。）

<ソフトウェアキーボードの優先機能>

お客様の認証情報の盗難を防止するため、利用者が認証情報を入力する取引はソフトウェアキーボードによる入力を優先といたしました。

なお、選択によりキーボード入力の利用もできます。

<取引例>

[ソフトウェアキーボード優先機能の取引例](#)

#### 4. 電子証明書利用促進案内について

電子証明書方式での認証でないお客様がログインを行うと次のメッセージが表示され、ご利用を推奨する案内を行います。

「電子証明書を利用することで使用できるパソコンが特定され、セキュリティが強化されます。ご契約がないお客様はお申込みをお勧めします。」

<本件に関するお問い合わせ先>

法人インターネットバンキングサポートセンター

0120-55-2940（平日： 9：00～18：00）