

平成26年2月

インターネットバンキングを  
パソコンでご利用のお客様へ

インターネットバンキングサポートセンター

## インターネットバンキングのセキュリティ強化に関する機能追加について

最近、コンピューターウイルスやスパイウェアにより第三者がお客さまのパソコンからインターネットバンキングのログインID、パスワード等を盗み出し、不正に預金が引出される事件が発生し問題となっております。

増加傾向にあるインターネットバンキングの不正利用に対応したセキュリティを強化する下記機能を追加いたしますので、ご確認の上、ご利用の程よろしくお願いたします。

### 1. ワンタイムパスワードについて

#### (1) 概要

インターネットバンキングのログインに使用する1回限りのパスワードです。ワンタイムパスワードは1分毎に自動的に変更され、1度使用すると無効となるため、万一、パスワードを盗まれた場合でも不正アクセスを防止することができます。

#### (2) ご利用とご利用解除の手続き

ご利用マニュアルに基づき、お客様自身がパソコンにてお手続きください。

#### (3) ご利用の方法

①お客様の携帯電話（スマートフォンを含む）にパスワード発生用のソフト（アプリ）をダウンロードします。

**（携帯電話：運用開始日：平成24年1月16日より）**

**（スマートフォン：運用開始日：平成24年4月16日より）**

②パソコンからインターネットバンキングへログインの都度、従来のログインIDとログインパスワードに加え、携帯電話に表示されるワンタイムパスワードを入力していただきます。

#### (4) 月間手数料

月間手数料は変更がありません。

ただし、携帯電話（スマートフォンを含む）をご使用による通信料（パケット料）等はおお客様のご負担となります。

#### <利用方法>

[ワンタイムパスワードご利用マニュアル（携帯電話編）](#)

[ワンタイムパスワードご利用マニュアル（スマートフォン編）](#)

#### <アプリ対応の携帯電話の一覧表>

[ワンタイムパスワード対応の携帯電話機種一覧表](#)

[ワンタイムパスワード対応のスマートフォン機種一覧表](#)

## 2. ワンタイムパスワード利用促進案内について

ワンタイムパスワードを利用していないお客様がログインすると利用案内の画面がお客様のパソコンに表示され、選択により登録画面へ誘導されます。

## 3. メール通知パスワードについて（運用開始日：平成25年4月15日より）

### （1）概要

インターネットバンキングの可変式のパスワードのことで、パスワードがEメールで送信されることが特徴で、そのパスワードはシステムが有効・無効を判断し、不正アクセスを防止することができます。

### （2）ご利用の手続き

ご利用マニュアルに基づき、お客様自身がパソコンにてお手続きください。

### （3）ご利用の方法

①お客様がメール通知パスワードの送信先Eメールアドレスを登録することで、パスワードの取得ができます。

②パソコンからインターネットバンキングへ意思確認取引（振込等）が行われる直前にメール通知パスワードが送信され、従来の確認用パスワードに加え、Eメールに送信されたメール通知パスワードを入力することで取引の実行が可能になります。

### （4）月間手数料

月間手数料は変更がありません。

### （5）その他

メール通知パスワードとワンタイムパスワードは相互間の変更が可能です。

①メール通知パスワードからワンタイムパスワードへの変更

②ワンタイムパスワードからメール通知パスワードへの変更

<利用方法>

[メール通知パスワードご利用マニュアル](#)

## 4. ソフトウェアキーボードについて（運用開始日：平成24年1月16日より）

（パソコン画面に表示されたキーボードへマウス操作により入力する方法です。）

### （1）ソフトウェアキーボードの対象拡大

ソフトウェアキーボードによる入力取引を従来の認証取引に加え、次の意思確認取引（振込等）も対象とさせていただきます。

（ア）振込取引

（イ）認証情報取引

（ウ）利用者情報取引

（エ）公共利用金自動引落取引

（オ）定期預金取引

### （2）ソフトウェアキーボード優先機能

お客様の認証情報の盗難を防止するため、利用者が認証情報を入力する取引はソフトウェアキーボードによる入力を優先といたしました。

なお、選択によりキーボード入力の利用もできます。

<取引例>

## ソフトウェアキーボード優先機能の取引例

### 5. リスクベース認証機能について

#### (1) 対象者

インターネットバンキングをパソコンで利用している全ての利用者

#### (2) 概要

##### ①アクセス拒否（運用開始日：平成24年3月19日）

- ・不正な発信元からアクセスされた場合にはアクセスを拒否します。

##### ②追加認証（運用開始日：平成24年7月2日）

- ・不正アクセス防止のため、利用者がパソコンでログインする際、利用者の操作内容（使用機器・使用機器の設定・アクセス時間等）から利用者の情報を分析し、普段と異なる操作内容については不正リスクを考慮し、リスクが高い場合には、追加認証を行います。（**全角文字で登録と回答を行う**）

**※平成24年11月19日から登録・回答文字数が10文字から16文字へ拡大。**

<利用方法>

[リスクベース認証ご利用マニュアル](#)

<本件に関するお問い合わせ先>

インターネットバンキングサポートセンター

0120-46-2940（平日（月～金）： 9：00～17：00）