

# 福島銀行インターネットバンキング

## リスクベース認証ご利用マニュアル

第2.0版  
(平成26年2月)

インターネットバンキングに関するお問い合わせ先

**0120-46-2940**  
(平日 9:00~17:00)

福島銀行 インターネットバンキングサポートセンター

## <目次>

- ・ご利用にあたっての説明事項
- ・運用のフロー
- ・追加認証の回答用記録用紙
  - ①回答用紙
  - ②回答の記入例

1. 追加認証登録 1～2 ページ

2. 追加認証入力 3～4 ページ

<個人インターネットバンキングでのリスクベース認証機能ご利用にあたっての説明事項>

平素は、個人インターネットバンキングのご利用誠にありがとうございます。

個人インターネットバンキングは、平成24年7月2日からリスクベース認証機能の運用を開始いたしました。

次の事項を確認の上、お取引をお願いいたします。

1. 追加認証登録について

次の場合に追加認証登録画面がご利用者様へ表示されますので、事前に登録内容を記入用紙しておき、3つの質問に対する回答を全て全角にて登録をお願いいたします。

ご了承願います。

(1) 初期設定登録時

(2) 前回ログイン日が平成24年7月1日以前で、今回ログインした場合

(3) ご利用者様が当行へパスワード変更手続完了後にパスワードを変更時

2. 追加認証入力について

ご利用者様の行動特性等が普段と相違し、追加認証が必要と判断した場合、追加認証画面が表示されます。

事前に登録してある回答と画面から入力した回答が合致した場合、ログインができます。

3. 追加認証登録情報の初期化について

登録した追加認証情報の内容が分からなくなった場合及び変更したい場合は、インターネットバンキングの利用申込書(変更)を当行へ提出していただきます。

ログイン・確認用のパスワードの初期化を行うことで、再度追加認証情報の登録を行うことが可能となります。

## 「リスクベース認証機能」の運用手順（その1）初期設定時

手順

事前  
1

「福島銀行インターネットバンキング」の「リスクベース認証機能ご利用マニュアル」をご準備下さい。

事前  
2

追加認証登録用の記録用紙へ設問に対する回答を記入します。

1

追加認証登録を行い、初期設定を終了させます。

2

以後、インターネットバンキングご利用時に追加認証が表示された場合、質問に対する回答を入力します。

3

追加認証の設問に対する入力した回答が上記の登録回答と合致していればログインできます。

インターネットバンキングのメニュー画面が表示されます。

「リスクベース認証機能」の運用手順（その2）  
既利用先で追加認証登録が未了

手順

事前  
1

「福島銀行インターネットバンキング」の「リスクベース認証機能ご利用マニュアル」をご準備下さい。

事前  
2

追加認証登録用の記録用紙へ設問に対する回答を記入します。

1

前回ログイン日が平成24年7月1日以前で今回ログインした場合は、追加認証登録を行います。

2

以後、インターネットバンキングご利用時に追加認証が表示された場合、質問に対する回答を入力します。

3

追加認証の設問に対する入力した回答が上記の登録回答と合致していればログインできます。

インターネットバンキングのメニュー画面が表示されます。

**「リスクベース認証機能」の運用手順（その3）  
パスワード変更の手続きを行なわれた場合  
（幣行へ利用申込書を提出）**

手順

事前  
1

「福島銀行インターネットバンキング」の「リスクベース認証機能ご利用マニュアル」をご準備下さい。

事前  
2

追加認証登録用の記録用紙へ設問に対する回答を記入します。

1

幣行のパスワード変更手続き完了後、お客様が初回のログインを行なった場合、追加認証登録を行います。

2

以後、インターネットバンキングご利用時に追加認証が表示された場合、質問に対する回答を入力します。

3

追加認証の設問に対する入力した回答が上記の登録回答と合致していればログインできます。

インターネットバンキングのメニュー画面が表示されます。

# リスクベース認証の追加認証の回答用記録用紙

様用

質問1	誕生日(全角で最大16文字まで登録が可能です)			
選択肢1	大事な・大好きな人	父	母	ペット
回答1				
質問2	好きなもの(全角で最大16文字まで登録が可能です)			
選択肢2	果物	飲み物	花	
回答2				
質問3	車の名前(全角で最大16文字まで登録が可能です)			
選択肢3	最初買ったもの	今後欲しいもの	現在所有しているもの	
回答3				

# リスクベース認証の追加認証の回答用記録用紙

様用

## <追加認証登録の記入例>

質問1	誕生日(全角で最大16文字まで登録が可能です)			
選択肢1	大事な・大好きな人	父	母	ペット
回答1		昭和5年1月22日		
質問2	好きなもの(全角で最大16文字まで登録が可能です)			
選択肢2	果物	飲み物	花	
回答2		ビール		
質問3	車の名前(全角で最大16文字まで登録が可能です)			
選択肢3	最初買ったもの	今後欲しいもの	現在所有しているもの	
回答3	インテグラ			

質問に対する回答は、**選択肢の中から1つしか登録できません。**  
質問1~3の全ての回答を全角で1つずつ登録する必要があります。

## 1-1. 追加認証登録

ここでは、初期設定登録時以外の追加認証登録を行う場合について説明します。

- ① 前回ログイン日が平成24年7月1日以前で今回ログインした場合
- ② パスワード変更手続完了後にパスワード変更を行った場合  
(弊行へ利用申込書を提出し、登録が完了後)

### (1) 追加認証登録

福島銀行 金融機関コード: 0513

文字サイズを  
変更する

画面ID: BL001

<ふくぎん>インターネットバンキング

**インターネットバンキングの不正利用にご注意下さい**

・福島銀行を装ったメールや、心当たりのない電子メールにご注意下さい。福島銀行ではメールでパスワードの入力を頂くような依頼をすることは絶対にありません。そのような不審なメールへの返信は行わないようお願いいたします。

**ログイン(ログインID取得済みの方)**

ログインID  
(半角英数字8~12桁) FUKU01

ログインパスワード  
(半角英数字8~12桁)  ソフトウェアキーボードを有効にする(推奨)  
通常のキーボードから入力する場合は、チェックボックスのチェックをはずして下さい。  
\*\*\*\*\*

ログイン

※ID取得後初めてログインする場合は、ログインパスワードにお申込書にご記入された数字桁と小文字の「a」を入力してください。

**初めてご利用になる方**

お申込後、はじめてご利用になるお客様は、ログインIDの取得が必要です。こちらで初回利用登録をおこなってください。  
すでに、携帯電話でインターネットバンキングをご利用であっても、パソコンでのご利用が初めてのお客様は、ログインIDの登録が必要となります。

ログインID取得

ア. 「ログイン」の画面が表示されます。

イ. ログインIDとログインパスワードを入力し、「ログイン」ボタンをクリックします。

## 1-1. 追加認証登録

### <登録画面の入力例>

画面ID: EBJ016

#### ログイン(追加認証登録)

質問ごとに回答を全角で入力後、「登録を確定する」ボタンを押して下さい。

#### 追加認証登録

【必須】 質問1	父の誕生日は？
【必須】 回答1	昭和5年1月22日
【必須】 質問2	好きな飲み物は？
【必須】 回答2	生ビール
【必須】 質問3	最初に買った車の名前は？
【必須】 回答3	スパーニア



#### ご注意

・次回以降のログイン時、回答が認証に必要となる場合がございます。  
回答内容をご確認の上、確認用チェックボックスを選択し、「登録を確定する」ボタンを押して下さい。

確認しました。

中止する

登録を確定する

ウ. ログイン(追加認証登録)の画面が表示されます。

エ. 事前にリスクベース認証に記入した記入内容を登録します。

※左の登録画面の入力例を参照して下さい。

オ. 質問1~3までの3つ全て下記選択肢での回答欄へ全角(最大16文字まで)で入力して下さい。

質問1: 誕生日

- ① 大事な・大好きな人 ② 父 ③ 母  
④ ペット

質問2: 好きなもの

- ① 果物 ② 飲み物 ③ 花

質問3: 車の名前

- ① 最初に買ったもの  
② 今後欲しいもの  
③ 現在所有しているもの

カ. 画面下の注記を確認後、「確認しました。」のチェックボックスを選択後、「登録を確定する」ボタンをクリックします。

(注記: 次回ログイン時、回答が認証に必要となる場合がございます。  
回答内容をご確認の上、チェックボックスを選択後、登録ボタンを押して下さい。)

## 1-2. 追加認証入力

<ログイン時に追加認証を必要と判断した場合>  
追加認証入力画面が表示され、事前に登録してある回答と入力が合致した場合、ログインできます。

### (1) 追加認証入力画面

福島銀行 金融機関コード: 0513 文字サイズを 変更する 画面ID: BLJ01

<ふくぎん>インターネットバンキング

インターネットバンキングの不正利用にご注意下さい

- 福島銀行を装ったメールや、心当たりのない電子メールにご注意下さい。福島銀行ではメールでパスワードの入力を頂くような依頼は絶対にありません。そのような不審なメールへの返信は行わないようお願いいたします。

ログイン(ログインID取得済みの方)

ログインID (半角英数字6~12桁) FUKU01

ログインパスワード (半角英数字6~12桁) ソフトウェアキーボードを有効にする(推奨) 通常のキーボードから入力する場合は、チェックボックスのチェックをはずして下さい。 \*\*\*\*\*

ログイン

追加認証入力

質問の回答を入力して、「認証」ボタンを押して下さい。

質問：好きな飲み物？

回答： [ ]

認証 中止

①

ワンタイムパスワード利用申請

【必須】ワンタイムパスワード利用申請  申請する  申請しない

・「申請する」を選択した場合、ワンタイムパスワード申請内容選択画面へ遷移します。  
・「申請しない」を選択した場合、トップページへ遷移します。

次へ

ア. 「ログイン」の画面が表示されます。

イ. ログインIDとログインパスワードを入力し、「ログイン」ボタンをクリックします。

<システムセンターが追加認証を必要と判断した場合>

ウ. 「追加認証入力」の画面が表示されます。

エ. 全角16文字まで回答を入力し、「認証」ボタンをクリックします。

※「中止」ボタンをクリックするとログインできません。

※何番目が質問されるか分かりませんので、登録した3つは常に回答できるようにして下さい。

オ. ワンタイムパスワード(利用促進)の画面またはログイン(ワンタイムパスワード認証)の画面が表示されます。

カ. ①「ワンタイムパスワード利用促進」の画面の場合 申請するか申請しないを選択し、「次へ」のボタンをクリックする。

## 1-2. 追加認証入力

### (2)メニュー画面の表示

②

画面ID: BLJ023

ログイン(ワンタイムパスワード認証)  
ワンタイムパスワードを入力し、「次へ」ボタンを押して下さい。

ワンタイムパスワードの入力

【必須】ワンタイムパスワード  
(半角数字)

中止する 次へ

②「ログイン(ワンタイムパスワード認証)」の画面の場合、ワンタイムパスワードを入力し、「ログイン」ボタンをクリックします。

福島銀行 金融機関コード: 0513

文字サイズを 変更する 小 中 大 ログイン

ホーム 口座情報 振込・振替 定期預金 各種お申込・手続き ご利用サービスの変更

【重要】「インターネットバンキングに関するお知らせ」

平成25年11月25日

ご利用のお客様へ  
インターネットバンキングシステムリニューアルのお知らせ  
いつも福島銀行のインターネットバンキングをご利用いただき、誠にありがとうございます。平成25年12月16日(月)より、ふくぎんインターネットバンキングを「見やすさ」と「使いやすさ」の向上を目的に画面を一新し、画面レイアウト、ボタン配置、操作性を改善するとともに、より便利にご利用いただけるようリニューアルいたします。  
詳しくは、当行個人インターネットバンキングホームページでご確認ください。  
今後共、福島銀行をよろしくお願いいたします。

以上  
平成25年1月24日

ご利用のお客様へ  
【重要】「不正画面」と「フィッシングメール」にご注意下さい。  
最近、他行でインターネットバンキングの画面に不正なポップアップ画面が表示される事件が発生しています。  
1. 当行は、ログイン及び振込実行等(パスワード変更画面を含む)の取引以外にお客様へパスワードの入力を要求することは決まていません。  
2. 「確認のためのご入力」または「変更画面に入力」と要求する画面が表示されても入力を行わないで下さい。  
3. 当行のインターネットバンキングの追加認証入力画面は、お客様が次の場合以外には行いません。  
(1) インターネットバンキングの初期登録を行う場合

メッセージボックス

- 重要なお知らせ  
未読のお知らせはありません。
- 銀行からのお知らせ  
未読のお知らせはありません。

ログイン履歴 最新3件

2014年01月30日	13時28分17秒
2014年01月30日	10時24分00秒
2014年01月27日	14時20分26秒

口座情報

並べ替え: 支店名 | 科目 ▲

本店営業部	普通	円	預金残高
この口座から	振込・振替	入金明細	
残高確定日時:	02月07日 13時00分		
会津支店	普通	円	預金残高
この口座から	振込・振替	入金明細	
残高確定日時:	02月07日 13時00分		

サービス内容・操作方法に関するお問い合わせ

福島銀行インターネットバンキングサポートセンター

0120-46-2940

受付時間: 平日 午前8時～午後5時

Q&A(よくあるご質問)

インターネットサービスの各種操作方法・お手続きに関するよくあるご質問をまとめましたので、是非ご確認ください。  
[Q&Aはこちら](#)

Copyright © 2013 FUKUSHIMA BANK,LTD. All Rights Reserved. 金融商品取引方針 プライバシーポリシー 福島銀行サイト

キ. インターネットバンキングのメニュー画面が表示されます。

ク. 取引を行って下さい。