

ご利用にあたって

ご利用時間について

<ふくぎん>法人インターネットバンキングは以下の時間にご利用いただけます。

サービスの種類		平日	土・日・祝日
明細照会	残高照会	7:00~23:00	8:00~23:00
	入出金明細照会[ANSER]	7:00~23:00	8:00~23:00
振込・振替	自行宛	当日扱	7:00~23:00
		予約扱	7:00~23:00
	他行宛	当日扱	7:00~23:00(*1)
		予約扱	7:00~23:00
税金・各種 料金支払	納税・納付	7:00~22:45	8:00~22:45
データ伝送	総合振込※	7:00~23:00	8:00~23:00
	給与・賞与振込※	7:00~23:00	8:00~23:00
	口座振替※	7:00~23:00	8:00~23:00
F-NET	F-NET(クイック)※	7:00~23:00	8:00~23:00
	F-NET(ワイド)※	7:00~23:00	8:00~23:00

※1・・・振込先金融機関や受取人の都合により即時入金できない場合がございます。

※ 土日祝日についてはデータ作成のみ可能となります。

平日 07:00~23:00 土・日 08:00~23:00

※ただし、以下の日時を除きます。

- ①1月1日~1月3日、5月3日~5月5日
- ②平日の午後11:00~翌午前7:00
- ③土・日・祝・大晦日の午後11:00~翌午前8:00
- ④ハッピーマンデーの前日午後9:00~翌午前8:00
- ⑤サービス追加等によるメンテナンス時、およびあらかじめ通知する時間帯

動作環境について

<ふくぎん>法人インターネットバンキングをご利用いただくためには、ご利用可能な環境を準備していただく必要があります。

- インターネット経由のメールが受信できるメールアドレスをお持ちであること。
- OSとインターネットに接続するソフトのバージョンについては、福島銀行ホームページでご確認ください。

ログインID、パスワード等の管理について

「ログインID」「ログインパスワード」「確認用パスワード」「ワンタイムパスワード」は、お客様がご本人であることを確認するための重要な情報です。これらは第三者に知られることの無いように、またお忘れにならないようご注意ください。定期的にパスワードを変更していただくとより安全性が高まります。
※「ログインID」「ログインパスワード」「確認用パスワード」「ワンタイムパスワード」についての説明は、P198用語集をご覧ください。

ソフトウェアキーボードご利用の推奨

<ふくぎん>法人インターネットバンキングではセキュリティ向上の為、パスワードの入力にはソフトウェアキーボードでの入力を推奨しております。

追加認証について

<ふくぎん>法人インターネットバンキングでは、第三者からの不正利用を防止するため、お客様のご利用環境を分析させていただいております。万一、通常と異なるご利用環境により、不正利用の可能性が高いと判断した場合には、ご本人確認のため、特別な質問による追加認証をさせていただく場合がございます。

取引のご確認

ご依頼いただいたお取引の受付確認や処理結果等の重要なご通知やご案内をスピーディに電子メールでご案内いたします。お客様が振込振替等のお取引を実施したにもかかわらず受付確認メールを受信しない場合、またはお心当たりのない電子メールが届いた場合は「お問合せ先」またはお取引店までご連絡ください。

サービスの休止について

システムの更新・メンテナンス等により一時的にサービスを休止することがありますのであらかじめご了承ください。

画面移動および終了時

ブラウザ上の「戻る」「進む」ボタンは使用しないでください。
終了時には画面上の「ログアウト」ボタンを押してください。
(ブラウザ上の「×」ボタンは押さないでください。)

セキュリティについて

256ビットSSL (Secure Socket Layer) 暗号化方式

<ふくぎん>法人インターネットバンキングでは、お客様のパソコンと当行のコンピュータ間のデータ通信について、本サービスを安心してご利用していただけるよう、最新式の暗号化技術の256ビットSSL暗号化方式を採用し、情報の盗聴・書換え等を防止します。

お問い合わせ

— <ふくぎん>法人インターネットバンキングに関するお問合せ —

困ったときの対処法、トラブル、その他ご質問・疑問点等は下記のフリーダイヤルでお問合せください。

法人インターネットバンキングサポートセンター

 **0120-55-2940**

受付時間 平日 9:00~18:00