

〈ふくぎん〉法人インターネットバンキング

ワンタイムパスワード 利用マニュアル

〈ハードトークン用〉

第1.0版
(平成27年11月)

インターネットバンキングに関するお問い合わせ先

0120-55-2940
(平日 9:00~18:00)

福島銀行 法人インターネットバンキングサポートセンター

<目次>

はじめに	1~2	ページ
1. ハードトークン到着までのログイン方法	3	ページ
2. ハードトークン到着後の初回利用登録	4	ページ
3.初回利用登録後のログイン方法	5	ページ
4. ワンタイムパスワード利用停止の解除	6~8	ページ
5. ハードトークンの失効	9~11	ページ

はじめに

<ワンタイムパスワード(ハードトークン)について>

- ①ワンタイムパスワード(ハードトークン)とは
「ワンタイムパスワード」とは、1分毎に更新される使い捨てのパスワードです。
「ハードトークン」とは「ワンタイムパスワード」を表示するキーホルダー大の専用装置です。
- ②ハードトークンのお申し込みについて
お取引店で書面による利用申込の手続きが必要となります。
- ③ハードトークンの申込個数・手数料について
 - ・ハードトークンは、1個を複数ユーザ様にてご利用することが可能です。
 - ・1契約先につき1個を無料でお渡し致します。
 - ・ユーザ様が複数の部署、支社、営業所など異なる場所でそれぞれご利用の場合は、複数の申込ができます。(2個目以降は、1個につき2,000円(消費税別)の追加発行手数料が必要となります。)
 - ・ユーザ数以上や予備の申込はできません。
- ④ハードトークンの月額利用料は発生いたしません。無料です。
- ⑤ユーザ様毎にハードトークン登録作業が必要です。
- ⑥1人のユーザ様に対しての複数ハードトークンのご利用はできません。1人のユーザ様に対しては、1つのハードトークンのみ登録可能です。
- ⑦1個のハードトークンで複数契約先の登録はできません。契約先毎にハードトークンが必要となります。
- ⑧ソフトトークン(携帯電話またはスマートフォン)からの変更について
 - ・ソフトトークンからハードトークンへの変更が可能です。お取引店で書面による変更申込の手続きが必要となります。
 - ・ハードトークンからソフトトークンの変更も可能です。お取引店で書面による変更申込の手続きが必要となります。
 - ・同一契約先内でのユーザ様毎の変更はできません。契約先毎の変更となります。
- ⑨ハードトークンとソフトトークンの併用はできません。契約先毎にどちらか1つのご選択となります。

- ⑩ハードトークンの紛失・盗難・故障・電池切れについて
- ・書面での手続きが必要となります。具体的な手続きは、法人インターネットバンキングサポートセンターへお問合せ下さい。
 - 再発行手数料
 - ・紛失・盗難の場合・・・1個につき2,000円(消費税別)の再発行手数料が必要となります。
 - ・故障の場合 ……無料
(故障したハードトークンをお取引店にお持ち下さい。)
 - ・電池切れの場合 ……無料
(電池切れのハードトークンをお取引店にお持ち下さい。)
 - ・ハードトークンを複数お持ちの場合は、マスターユーザ様または管理者ユーザ様が、ハードトークンの失効処理を実施し、残りのハードトークンを共有して登録・使用することも可能です。
- ⑪ハードトークンの有効期限について
- ・有効期限はハードトークンの裏面に記載されています。
 - ・有効期限到来前に、新しいハードトークンを無料でお渡し致しますので、新しいハードトークンで利用開始登録をお願い致します。
- ⑫法人インターネットバンキングのご解約時について
- ・ハードウェアトークンのご返却をお願いします。

<ワンタイムパスワード(ハードトークン)の認証タイミングについて>

下記の取引実行時に、ワンタイムパスワードの入力が必要となります。

- | | |
|-------------|--|
| ①ログイン | ・・・ログイン後 |
| ②管理 | ・・・利用者ユーザの追加・変更、ハードトークンの失効時等 |
| ③振込振替(都度方式) | ・・・振込先の管理、振込実行時
※「振込振替(事前登録方式)」は入力不要です。 |
| ④総合振込 | ・・・振込先の管理、振込先の承認時 |
| ⑤給与・賞与振込 | ・・・振込先の管理、振込先の承認時 |

1. ハードトークン到着までのログイン方法

ハードトークン到着までのログイン手順について説明します。

※ハードトークン到着後は、速やかに次頁の「2. ハードトークン到着後の初回利用登録」を行って下さい。

(1) 法人インターネットバンキングへログインする

法人インターネットバンキングにログインして下さい。

電子証明書方式のお客様

ログインID方式のお客様

(2) ワンタイムパスワード利用開始登録を行う。

ハードトークン到着までは、「トークン利用開始登録の省略」をクリックして下さい。

2. ハードトークン到着後の初回利用登録

ハードトークン到着後、ユーザ様毎に法人ワнтаイムパスワード(ハードトークン)の初回利用登録が必要となります。手順について説明します。

(1) 法人インターネットバンキングへログインする

法人インターネットバンキングにログインして下さい。

電子証明書方式のお客様

ログインID方式のお客様

(2) ワнтаイムパスワード利用開始登録を行う。

① シリアル番号を入力して下さい。

② ワンタイムパスワードを入力して下さい。

認証確認をクリックして下さい。

② ワンタイムパスワード(数字6桁)

残時間目盛
※ワンタイムパスワード(60秒毎に自動生成)の残時間の目盛です。10秒毎に目盛が減っていきます。

① シリアル番号
※どちらも同一の番号です。

有効期限(月/日/西暦)

3.初回利用登録後のログイン方法

法人ワンタイムパスワード(ハードトークン)の初回利用登録後、ワンタイムパスワードを利用してログインする手順について説明します。

(1)法人インターネットバンキングへログインする

ログイン

法人インターネットバンキングにログインして下さい。

電子証明書方式のお客様

電子証明書ログイン

電子証明書をお持ちの方は、「電子証明書ログイン」ボタンを押してください。
ログインIDとログインパスワードでログインする場合は、ログインIDとログインパスワードを入力の上、「ログイン」ボタンを押してください。

ID・パスワード方式のお客様

ログインID: 0613003.JK

ログインパスワード: [masked] ソフトウェアキーボードを開く

ソフトウェアキーボードを使用

ログイン

電子証明書方式のお客様

ログインID方式のお客様

(2)ワンタイムパスワード認証を行う。

ワンタイムパスワード認証

ワンタイムパスワードを入力の上、「認証」ボタンを押してください。
※は必須入力項目です。

ワンタイムパスワード

ワンタイムパスワード※ [masked]

認証

ワンタイムパスワードを入力し、「認証」をクリックして下さい。

ワンタイムパスワード(数字6桁)



残時間目盛

※ワンタイムパスワード(60秒毎に自動生成)の残時間の目盛です。10秒毎に目盛が減っていきます。

4. ワンタイムパスワード利用停止の解除

ワンタイムパスワードを一定回数連続して誤入力された場合は、法人インターネットバンキングにログインできなくなります。

■ マスターユーザ様の場合

お取引店で書面による利用停止解除の手続きが必要となります。

■ 管理者ユーザ様の場合

マスターユーザ様に依頼して下さい。マスターユーザ様が操作画面にて、管理者ユーザ様のワンタイムパスワード利用停止状態を解除して下さい。

■ 一般ユーザ様の場合

マスターユーザ様または管理ユーザ様に依頼して下さい。マスターユーザ様または管理者ユーザ様が操作画面にて、一般ユーザ様のワンタイムパスワード利用停止状態を解除して下さい。

※マスターユーザ様、管理者ユーザ様、一般ユーザ様で同じハードトークンを共有してご利用されている場合は、誤り回数も共有してカウントされます。別々のハードトークンをご利用の場合は、誤り回数も別々にカウントされます。

利用停止解除の手順について説明します。

福島銀行 金融機関コード: 0513

ログイン名: (有)福島商事様 (マスターユーザ) ログアウト

文字サイズを変更 小 中 大 2015年02月17日 14時39分30秒

ホーム 明細照会 振込振替 データ伝送 F-NET 承認 管理

トップページ

(有)福島商事
(有)福島商事様
jim@fukushima-bank.co.jp

ご利用履歴
これまでのご利用履歴はありません。

未承認のお取引
未承認取引の件数を確認の上、各取引の「一覧表示」ボタンを押してください。
現在、未承認の取引は合計0件です。

承認待ち取引 - 0件
作成中取引(伝送系画面入力) - 0件
作成中取引(伝送系ファイル受付) - 0件

業務選択 EBSV001

企業管理 企業情報の照会などを行うことができます。

利用者管理 利用者情報の照会などを行うことができます。

操作履歴照会 ご自身または他の利用者が行った操作の履歴照会を行うことができます。

4. ワンタイムパスワード利用停止の解除

利用者管理 》 作業内容選択 BRSK001

● 自身の情報の変更・照会

パスワード変更 ログインパスワード、確認用パスワードを変更できます。

● 利用者停止・解除

利用者停止・解除 利用者のサービス停止、停止解除が可能です。

● ワンタイムパスワードの管理

ワンタイムパスワードの利用停止解除 ワンタイムパスワードの利用停止状態を解除できます。

トークンの失効 ワンタイムパスワードのトークン失効が可能です。
トークン失効を行うと、選択された利用者はログインできなくなります。
ワンタイムパスワードのトークン発行は失効の30分後に実施可能となります。
なお、20時00分から8時10分までに失効された場合、ワンタイムパスワードのトークン発行は8時10分以降に実施可能となります。

「ワンタイムパスワードの利用解除」ボタンをクリックします。

利用者管理 》 ワンタイムパスワード利用停止解除一覧 BRSK025

ワンタイムパスワード利用停止解除の対象利用者を選択 》 変更完了

ワンタイムパスワードの利用停止状態を解除します。
対象となる利用者を選択の上、「停止解除」ボタンを押してください。
※は必須入力項目です。

● 利用者一覧

選択	ログインID	利用者名	利用者区分	シリアル番号	ワンタイムパスワード認証状態
<input type="checkbox"/>	FSY001	福島 一郎	マスターユーザ	12345678	利用可能
<input checked="" type="checkbox"/>	FSY002	福島 二郎	一般ユーザ	87654321	停止中

● 認証項目

確認用パスワード※ ソフトウェアキーボードを解除

該当ユーザのログインIDを選択します。(レ点)

ソフトウェアキーボードより確認用パスワードを入力します。

停止解除をクリック

戻る **停止解除**

4. ワンタイムパスワード利用停止の解除

利用者管理 》ワンタイムパスワード利用停止解除結果 BRSK026

ワンタイムパスワード利用停止解除の対象利用者を選択 ▶ 変更完了

以下の利用者に対して、ワンタイムパスワードの利用停止状態を解除しました。

◎ 対象利用者

ログインID	利用者名	利用者区分	シリアル番号	ワンタイムパスワード認証状態
FSV002	福島 二郎	一般ユーザ	87654321	利用可能

トップページへ ◀ 利用者管理メニューへ

内容を確認後、「トップページへ」ボタンをクリックします。

5. ハードトークンの失効

ハードトークンが1台のお客様は、ハードトークン故障、紛失時ログインできません。書面での手続きが必要となります。具体的な手続きは、法人インターネットバンキングサポートセンターへお問合せ下さい。

ハードトークンを複数お持ちの場合は、マスターユーザ様または管理者ユーザ様が、ハードトークンの失効処理を実施し、残りのハードトークンを共有して登録・使用することも可能です。

失効の手順について説明します。

ログイン名: (有)福島商事様 (マスターユーザ) ログアウト
金融機関コード: 0513
文字サイズを変更 小 中 大 2015年02月17日 14時39分30秒

ホーム 明細照会 振込振替 データ伝送 F-NET 承認 **管理**

法人インターネットバンキングへログインします。トップページより、「管理」のメニューボタンをクリックします。

トップページ

(有)福島商事
(有)福島商事様
firm@fukuokashimbank.co.jp

ご利用履歴
これまでのご利用履歴はありません。

未承認のお取引
未承認取引の件数を確認の上、各取引の「一覧表示」ボタンを押してください。
現在、未承認の取引は合計0件です。

承認待ち取引 - 0件
作成中取引(伝送系画面入力) - 0件
作成中取引(伝送系ファイル受付) - 0件

業務選択 EBSK001

企業管理 企業情報の照会などを行うことができます。

利用者管理 利用者情報の照会などを行うことができます。

操作履歴照会 ご自身または他の利用者が行った操作の履歴照会を行うことができます。

「利用者管理」ボタンをクリックします。

5. ハードトークンの失効

利用者管理 > 作業内容選択 ERSK001

● 自身の情報の変更・照会

パスワード変更 ログインパスワード、確認用パスワードを変更できます。

● 利用者停止・解除

利用者停止・解除 利用者のサービス停止、停止解除が可能です。

● ワンタイムパスワードの管理

ワンタイムパスワードの利用停止解除 ワンタイムパスワードの利用停止状態を解除できます。

トークンの失効 ワンタイムパスワードのトークン発行は失効の30分後に実施可能となります。
なお、20時50分から8時10分までに失効された場合、ワンタイムパスワードのトークン発行は8時10分以降に実施可能となります。

「トークンの失効」ボタンをクリックします。

利用者管理 > トークン失効 ERSK027

トークン失効の対象利用者を選択 ▶ 変更完了

ワンタイムパスワードのトークン失効を行います。
トークン失効を行うと、選択された利用者はログインできなくなります。
ワンタイムパスワードのトークン発行は失効の30分後に実施可能となります。
なお、20時50分から8時10分までに失効された場合、ワンタイムパスワードのトークン発行は8時10分以降に実施可能となります。
ワンタイムパスワードは、ご利用のトークンをご確認ください。
※は必須入力項目です。

● 利用者一覧

並び順: ログインID 昇順

選択	ログインID	利用者名	利用者区分	シリアル番号	ワンタイムパスワード状態	トークン有効期限
<input checked="" type="checkbox"/>	0513003.JIK	アノサ シチロウ	一般ユーザ	12345678	サービス利用中	2020年12月

● 認証項目

確認用パスワード※ ソフトウェアキーボードで入力

ワンタイムパスワード※

該当ユーザのログインIDを選択します。(レ点)

ソフトウェアキーボードより確認用パスワードを入力します。

ハードトークンに表示されているワンタイムパスワードをキーボードのテンキーにて入力します。

戻る 失効 ▶

失効ボタンをクリック

5. ハードトークンの失効

利用者管理 >> トークン失効結果 EPRSK028

以下の利用者のワンタイムパスワードを失効しました。
「閉じる」ボタンを押して、ブラウザを閉じてください。

④ 対象利用者

ログインID	利用者名	利用者区分	シリアル番号	ワンタイムパスワード状態	トークン有効期限
0513003.JK	アサヒ シチロウ	一般ユーザ	12345678	失効中	2020年10月01日 00時00分

✕ 閉じる

内容を確認後、「閉じる」
ボタンをクリックします。