

F-NET 代金回収サービス 補 足 マ ニ ュ ア ル

福島銀行インターネットバンキング
ご 利 用 の 企 業 様 向 け

福島銀行

はじめに

当行インターネットバンキングで F-NET 代金回収サービスをご利用いただくお客さまにご不便、ご面倒をおかけすることのないよう、「F-NET 代金回収サービス委託企業様用マニュアル」（以下、本書では「原マニュアル」という）と異なる部分について本書にまとめさせていただきました。

お客さまにはご負担とは存じますが、一読いただき原マニュアルと一体でご利用くださいますようお願い申し上げます。

目次

1. 福島銀行のお問い合わせ先	．．．．．3 ページ
2. 代金回収依頼データの送信について	．．．．．3 ページ
(1) 送信可能日	
(2) 送信可能時間	
(3) データ伝送連絡票の FAX 送信	
(4) 全銀サイクル番号	
(5) 特に注意を要する運用	
① 依頼データ持込時限最終日の送信	
② 依頼データ送信回数のカウント	
③ F-NET へ依頼データより伝送連絡票の FAX が先に届いた場合	
3. 代金回収結果照会	．．．．．5 ページ
(1) 照会可能日	
(2) 照会可能時間	
4. 引落データの停止について	．．．．．6 ページ

1. 福島銀行のお問い合わせ先

本書およびインターネットバンキングに関する事項につきましては、F-NET 事務局ではなく下記福島銀行へお問い合わせいただくようお願いいたします。

＜福島銀行のお問い合わせ先＞

福島銀行 法人インターネットバンキングサポートセンター

フリーダイヤル **0120-55-2940** (平日 9:00～18:00)

2. 代金回収依頼データの送信（原マニュアル P15）

（1）送信可能日（伝送スケジュール）

① クイック型

振替日の 19 営業日前 から 3 営業日前まで。

② ワイド型

振替日の 19 営業日前 から 8 営業日前まで。

※営業日とは、金融機関の営業日で土曜日、日曜日、祝祭日及び 12 月 31 日の銀行休業日は含みません。

（2）送信可能時間

平日 7:00 ~ 23:00	① 7:00～16:00	当日扱い
	② 16:00～23:00	翌営業日扱い

注) 当行インターネットバンキングでの送信データは、F-NET 受付時限 16:30 に間に合わせるため、当日扱いは 16:00 までとなりますのでご注意ください。

(3) データ伝送連絡票の FAX 送信

翌営業日扱いデータ伝送の連絡票は、翌営業日の 10:00 まで F-NET 事務局へ FAX (024-543-1813) してください。

当日扱いは、伝送後速やかに F-NET 事務局へ FAX してください。

様式：F-NET 代金回収サービス[データ伝送連絡票]

(4) 全銀サイクル番号

当行インターネットバンキングの伝送時は入力不要ですが、伝送回数のチェック（同日最大 10 回、抽出・チェック時間ごと 3 回）は行っていますので、同日伝送何回目かの回数を管理してください。

※上記同日とは、前営業日 16:00～当日 16:00 までの分です。

(5) 特に注意を要する運用

上記では、当行インターネットバンキングご利用の場合の原マニュアルとの異なる部分についてご説明しましたが、次に**その異なる部分で特にご注意いただかなければならない具体的運用**についてご説明します。

① 依頼データ持込時限最終日の送信時間

当日扱いは 16:00 までですが、依頼データ持込時限最終日の送信の場合は、万一 F-NET サービスセンターのチェックでエラーになった場合でも再送できる時間を考慮する必要がありますので、以下の時間を厳守するようお願いします。

- ・ **依頼データ持込時限最終日の送信は、14:00 まで。**

F-NET サービスセンターのチェック時間は、12:00、14:30、15:50、16:30 の 1 日 4 回となっております。当行インターネットバンキングで 14:00 を超えて送信したデータは、14:30 の F-NET サービスセンターのチェックに間に合わず、15:50 以降のチェックとなるため、当日扱い時限の 16:00 までに再送できなくなりますので、ご注意下さい。

② 依頼データ送信回数のカウント

1日最大10回まで、かつ、F-NET サービスセンターチェック時間（12:00、14:30、15:50、16:30）ごとに3回以内の送信回数制限がありますので、当行インターネットバンキングでの送信回数は、以下の時間でカウントするようにしてください。

- ・ 前営業日 16:00～当日 11:30 の送信 3 回以内。
- ・ 当日 11:30～14:00 の送信 3 回以内。
- ・ 当日 14:00～15:30 の送信 3 回以内。
- ・ 当日 15:30～16:00 の送信 3 回以内。

③ F-NET へ依頼データより伝送連絡票の FAX が先に届いた場合

当行インターネットバンキングでのデータ伝送はF-NETサービスセンターへ30分以上遅れることから、データ伝送連絡票のFAXの方が先に届く場合があります。F-NET事務局から「連絡票だけで依頼データが届いていない」との照会があった場合は、以下の確認をしてから「〇時〇分に送っています」と回答してください。

- ・ 依頼データは、未承認のままになっていないか。
- ・ 依頼データは、翌営業日扱いになっていないか。

3. 代金回収結果照会（原マニュアル P18）

（1）照会可能日

- ① クイック型 : 振替日の2営業日 9:30 から 4ヶ月間。
- ② ワイド型 : 振替日の5営業日 9:30 から 4ヶ月間。

（2）照会可能時間

7:00 ～ 23:00

4. 引落データの停止について（原マニュアル P22）

F-NET サービスセンターへ持ち込んだデータの処理停止は特に変更ありません。
原マニュアルに従ってください。

但し、当行インターネットバンキングでのデータ伝送は、承認前のデータは F-NET サービスセンターへは送信（持ち込み）されませんので、当行インターネットバンキングでデータ送信しても、承認まではいつでも「取り止め」ができます。

※依頼データ持込時限最終日の場合も同様です。